

## Swissôtel Büyük Efes, İzmir'den Corona Virüsü (Covid-19) Önemleri Hakkında Bilgilendirme

Değerli Misafirimiz,

Sizlerle tüm Dünya'da hızla yayılan Corona Virüsü (Covid-19) ile ilgili olarak ülke çapında ve otelimizde alınan önlemler ile ilgili bilgi paylaşmak istiyoruz.

Şu anda Türkiye'de de kesinleşmiş birkaç Covid-19 vakası vardır. T.C Sağlık Bakanlığı, salgının artmasıyla hava trafiğini askıya almış ve yer sınır kapılarını kapatmıştır. Ayrıca okullar şu aşamada belirsiz bir süre için tatil edilmiş, toplu organizasyonlar (kongreler gibi), spor karşılaşmaları, kültürel faaliyetler iptal edilmiştir. Sağlık Bakanlığı sürekli güncel bilgilerle basın ve sosyal medya aracılığı ile kamuoyunu aydınlatmaktadır.

Swissôtel Büyük Efes, İzmir Yönetimi olarak, içerisinde bulunduğumuz sektörün insan sağlığına etkisinin bilincinde, salgını başladığından beri takip edip, dezenfeksiyon çalışmalarımızı arttırmış bulunmaktayız. Ayrıca, kendi bünyemizde salgın hastalığın yayılma oranını aza indirmek için aşağıda sunduğumuz planlamaları gerçekleştirmiş bulunuyoruz.

### Swissôtel Büyük Efes, İzmir Olarak Misafirlerimiz için Aldığımız Önlemler:

- Otelimiz bünyesinde uygulanmakta olan Accor hijyen kurrallarının yanı sıra corona virus tedbirleri de uygulanmaya konmuştur. Otelimizde iki tip kimyasal kullanılmaktadır, birincisi yüksek dezenfeksiyon özelliğine sahip aktif oksijen bazlı, kolloid gümüş ile stabilize edilmiş Hidrojen Peroksit içeren kimyasal, ikincisi yine yüksek dezenfeksiyon özelliğine sahip gümüş iyonlarının özel bir süreçle milimetrenin milyonda biri boyutuna indirgenmesi ile aktivasyonu binlerce kez artan, sağlığa zarar vermeyen ve uzun süre etkili antimikrobiyal bir kimyasaldır. İkisi de sağlığa zarar vermeyen ancak yüksek dezenfeksiyon sağlayan, ekolojik belgelere sahip renksiz ve kokusuzdur.
- Üretim alanındaki tüm personelimiz, açık büfede ve serviste çalışan personelimiz maske kullanmaktadır.
- Misafirlerimizin check-in ve check-out işlemleri sırasında kullanılan pos cihazları her kullanım sonrası yeniden dezenfekte edilmektedir. Nakit paraya temas halinde ise çalışanlarımız ellerini dezenfekte edip misafirlerimizin de istekleri doğrultusunda dezenfektan sunmaktadır.
- Otelimizdeki tüm masa, sandalye kolları, masa üstü ekipmanlar ve menüler her öğünden sonra dezenfekte edilmektedir ve restaurant ile genel alanlarımız gün boyunca sıklıkla havalandırılmaktadır. Kahvaltı gibi yoğun ve kalabalık alanlarda ise tek kullanımlık kağıt peçete kullanılmaktadır.
- Tüm yiyecek ve içecek hizmet alanlarının girişinde profesyonel dezenfektanlar bulundurulup, misafirlerimize sunulmaktadır.
- Kullanılan tüm ekipman ve gereçler profesyonel makinalarda, profesyonel ve etkili kimyasallarla yıkanıp, dezenfekte edilmektedir.
- Misafirlerimizin terası (açık havayı) daha rahat kullanabilmeleri için hazırlıklarımıza devam edilmektedir.
- Odalarımız misafirin kullanımından sonra ozon gazı ile dezenfekte edilmekte olup belirli bir süre bekletilmektedir. (Ozon gazının virüs ve bakteriler üzerinde %99.9 etki sağlandığı kanıtlanmış olup, gaz olarak uygulandığı için insan elini değmesi zor olan noktalarda dahi etki eder. İnsan sağlığına zararlı hiçbir madde içermemektedir.)
- Bütün linenler yüksek sıcaklıkla yıkanmakta ve 90 derecede kurutulmaktadır.
- Otel genelinde misafirlerin kullandığı ortak alanlar için arttırılan temizliğin

arkasından ayrıca bir dezenfeksiyon planı uygulanmaktadır. Bu dezenfeksiyon işlemi ULV cihazı eşliğinde ince püskürtme tekniği ile oluşturulan aerosol sisleme yöntemiyle yüksek dezenfeksiyon maddeleri kullanılarak yapılmaktadır.

- Pürovel Spa&Sport merkezimiz ve havuzumuz geçici bir süre için tarafımızca kapatılmıştır.
- Güvenlik personelimiz tarafından ortak kullanılan cihaz ya da aletler ise dezenfektanlar ile silinmektedir. Nöbetçi güvenlik departmanı çalışanlarımız da ayrıca eldiven kullanmaktadır.

#### **Swissôtel Büyük Efes, İzmir Olarak Personelimiz için Aldığımız Önlemler:**

- Otel doktorumuz tarafından bütün çalışanlarımıza Covid-19 virüsünün ne olduğu, nasıl bulaştığı ve kendi kişisel sağlığımız için neler yapmalıyız başlıkları altında detaylı eğitim verilmiştir.
- Personel alanlarına korunma yolları, doğru el yıkama ilgili bilgilendirme yazıları asılmış olup ilgili alanlara ve ofislere dezenfektanlar konumlandırılmıştır.
- Tüm çalışanlarımız vardiyalarına, ısı ölçer ile ateşleri ölçülerek başlamaktadır. Otel doktorumuz ve hemşiremiz ise günlük olarak çalışanlarımızın işe başlama muayenesi ile ilgili rapor takibi yapmaktadır.
- Operasyonel toplantılarımız açık alanda ya da en büyük toplantı salonumuzda iki kişi arasında 1 metre mesafe kalacak şekilde organize edilmekte olup çalışanlarımıza verilen zorunlu eğitimler için tahsis edilen salonlarda maksimum 10 kişi olacak şekilde eğitimler gerçekleştirilmektedir.
- Servis firmamızın araçları düzenli olarak dezenfekte edilmekte olup, Yemek firmamız otel kafeteryamızı nano teknoloji ile dezenfekte etmektedir.
- Personelimize kendilerini iyi hissetmedikleri durumda otele gelmemeleri konusunda talimat verilmiştir. Ayrıca, iş seyahatleri büyük ölçüde durdurulmuştur. Özel sebeplerle seyahat etmek zorunda kalan çalışanlarımız Türkiye'ye dönüşlerinde 14 günlük karantinaya girmektedirler.